

Všeobecné poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb

Mobilita 24 VPPM24SK001

Úvodné ustanovenie

Poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo zjednáva Poistiteľ Achmea Schadeverzekeringen N.V., ako poistenie škodové. Platí pre neho príslušné ustanovenie Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), Všeobecné poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb VPPM24SK001, zvláštne poistné podmienky a poistná zmluva.

Článok 1

Výklad pojmov

Asistenčné služby	pomoc v núdzi, ktorú Poistiteľ poskytne prostredníctvom Poskytovateľa asistenčných služieb v prípade vzniku Asistenčných udalostí.
Asistenčná udalosť	náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je podľa týchto poistných podmienok spojená povinnosť Poistiteľa poskytnúť asistenčné služby užívateľovi asistenčných služieb prostredníctvom Poskytovateľa asistenčných služieb.
Nehoda	je dopravná nehoda alebo udalosť, pri ktorej dôjde ku škode na vozidle s asistenčnými službami následkom vandalizmu, terorizmu či iného násilného trestného činu cudzej osoby, pokusu o krádež vozidla alebo živej udalosti.
Nepojazdnosť	je stav vozidla, ktorý bráni užívateľovi asistenčných služieb v jazde. Nepojazdnosť vozidla môže byť spôsobená Nehodou, Poruchou, odcudzením vozidla, defektom pneumatiky, nedostatkom alebo zámenou paliva. Vozidlo je rovnako považované za Nepojazdné, pokiaľ by po Nehode mohlo byť nebezpečné pre svoje okolie, napr. tým, že má ostrú hranu na karosérii. Vozidlo je tiež Nepojazdné, pokiaľ v Zahraničí dôjde k strate či odcudzeniu registračnej značky Poisteného vozidla. Za Nepojazdnosť sa nepovažuje: svietiaci žltá/oranžová kontrolka na prístrojovej doske, nutnosť pravidelnej výmeny dielov, hmôt a doplnkov, periodická či iná údržba alebo prehliadka, nedostatok v povinnej výbave a príslušenstve, nemožnosť majiteľa vozidla či užívateľa asistenčných služieb disponovať svojím pojazdným vozidlom s výnimkou, keď je vozidlo odcudzené treťou osobou.
Porucha	je závada, ktorá bráni užívateľovi asistenčných služieb v jazde za štandardných bezpečnostných podmienok (mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, ťažko ovládateľné vozidlo, závada na stieračoch pri daždi, rozsvietenie červenej kontrolky na prístrojovej doske, vybitie batérie (aj u elektromobilov).
Poistiteľ	Achmea Schadeverzekeringen N.V, so sídlom Laan Van Malkenschoten 00020, 7333NP, Holandsko, zapísaná v Chamber of Commerce pod číslom 08053410, DIČ: NL800478678B01, obchodným názvom Eurocross Assistance Insurance.
Poskytovateľ asistenčných služieb / Správca poistenia	Eurocross Assistance Czech Republic, s.r.o. so sídlom Praha 2 - Nové Město Lazarská 13/8, PSČ 12000, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 86367, IČO: 25598180.

Trvalé bydlisko	miesto, na ktorom je vozidlo na území Slovenskej republiky obvykle parkované.
Užívateľ asistenčných služieb	fyzická osoba cestujúca Poisteným vozidlom v okamihu vzniku asistenčnej udalosti, s výnimkou fyzických osôb cestujúcich vozidlom prostredníctvom autostopu alebo za odplatu.
Poistené vozidlo	motorové vozidlo alebo jazdná súprava s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony alebo motocykel, na ktoré sa vzťahuje poistenie asistenčných služieb pre vozidlo, je registrované v Slovenskej republike, je technicky spôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách a vlastníkom alebo prevádzkovateľom je poistený.
Zahraničie	štáty okrem Slovenskej republiky nachádzajúce sa na území Európy podľa geografického rozdelenia územia s výnimkou územia Ruska, Bieloruska, Krymskej autonómnej republiky, Turecka a území vo vojnovom stave.

Článok 2 Predmet a rozsah poistenia

1. Poistiteľ uhradí náklady za asistenčné služby v rozsahu dohodnutom v poistnej zmluve a podľa zvláštnych poistných podmienok.
2. Nárok na poistné plnenie vzniká iba za podmienky zorganizovania asistenčných služieb prostredníctvom Poskytovateľa asistenčných služieb.

Článok 3 Územná platnosť

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na území Slovenskej republiky a v Zahraničí
2. Územná platnosť môže byť obmedzená vo Zvláštnych poistných podmienkach.

Článok 4 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je Asistenčná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je podľa týchto všeobecných poistných podmienok a podľa zvláštnych poistných podmienok spojená povinnosť Poistiteľa poskytnúť asistenčné služby užívateľovi asistenčných služieb prostredníctvom Poskytovateľa asistenčných služieb.

Článok 5 Poistné plnenie

1. Poistné plnenie poskytne Poistiteľ prostredníctvom Poskytovateľa asistenčných služieb.
2. O spôsobe poskytnutia asistencie rozhoduje Poskytovateľ asistenčných služieb.

Článok 6 Vylúčenia z poistenia

1. Nárok na asistenčné služby nevzniká v prípade:
 - a. pokiaľ bolo Poistené vozidlo poškodené úmyselným konaním Užívateľa asistenčných služieb,
 - b. pokiaľ bolo Poistené vozidlo na začiatku cesty v stave nespôsobilom pre prevádzku na pozemných komunikáciách,

- c. pokiaľ bolo Poistené vozidlo použité pri motoristických pretekoch alebo súťaži akéhokoľvek druhu.

Článok 7

Povinnosti poisteného a užívateľa asistenčných služieb

1. Poistený alebo užívateľ asistenčných služieb je povinný v prípade vzniku asistenčnej udalosti bezodkladne sa telefonicky spojiť s Poskytovateľom asistenčných služieb. Pokiaľ poistený alebo užívateľ asistenčných služieb zorganizuje službu, ktorá je predmetom plnenia Poskytovateľa asistenčných služieb, znáša náklady v plnej výške, t.j. nemá nárok na plnenie podľa týchto poistných podmienok.
2. Poistený alebo užívateľ asistenčných služieb je pri kontaktovaní Poskytovateľa asistenčných služieb ohľadne svojej žiadosti o asistenčné služby povinný uviesť tieto informácie:
 - a. meno a priezvisko poisteného,
 - b. meno a priezvisko užívateľa asistenčných služieb, pokiaľ je táto osoba iná, než poistený,
 - c. údaje o vozidle s asistenčnými službami (značka a typ vozidla, ŠPZ vozidla),
 - d. miesto, kde sa vozidlo s asistenčnými službami nachádza,
 - e. telefónne číslo užívateľa asistenčných služieb, ktorý nahlasuje asistenčnú udalosť,
 - f. stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.
3. Poistený alebo užívateľ asistenčných služieb je povinný uviesť aj ďalšie informácie, o ktoré ho operátori Poskytovateľa asistenčných služieb požiadajú, aby tak umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti.
4. Poistený alebo užívateľ asistenčných služieb je v prípade straty / odcudzenia registračnej značky Poisteného vozidla povinný dodať Poskytovateľovi asistenčných služieb kópiu policajného protokolu a potvrdenia o novej registračnej značke.
5. Poistený alebo užívateľ asistenčných služieb je v prípade krádeže vozidla povinný bezodkladne kontaktovať Poskytovateľa asistenčných služieb. V prípade krádeže musí byť privolaná polícia a Poistiteľovi musia byť doložené policajný protokol o zahájení šetrenia.

Článok 8

Záverečné ustanovenie

Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1.2.2020.