

Zvláštne poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb

Mobilita 24 – 1 rok ZPPM24SKC001

**k Všeobecným poistným podmienkam pre poistenie asistenčných služieb
Mobilita24 VPPM24SK001**

Článok 1 Výklad pojmov

Výklad pojmov použitých v týchto Zvláštnych poistných podmienkach nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach VPPM24SK001.

Článok 2 Predmet a rozsah poistenia

1. Asistenčné služby v prípade Nepojazdnosti Poisteného vozidla

Ak dôjde na Slovensku alebo v Zahraničí k Asistenčnej udalosti, následkom ktorej sa Poistené vozidlo stane Nepojazdným, poisťovateľ prostredníctvom Poskytovateľa asistenčných služieb:

- a) s cieľom spojzdení Poisteného vozidla zorganizuje výjazd servisného technika na miesto udalosti alebo zorganizuje odtiahnutie Poisteného vozidla do partnerského servisu odťahovej služby, a uhradí náklady za maximálne 4 hodiny práce servisného technika. S výnimkou spotrebného materiálu cenu náhradných dielov hradí poistený.
- b) zorganizuje opravu poškodenej pneumatiky na mieste udalosti alebo zorganizuje odtiahnutie Poisteného vozidla do najbližšieho partnerského pneuservisu, a uhradí náklady na opravu poškodenej pneumatiky alebo zaobstaranie jednej nové pneumatiky s výnimkou pneumatiky typu Run-flat.
- c) zorganizuje odtiahnutie Poisteného vozidla z miesta udalosti do servisu podľa prania poisteného, maximálne však do vzdialenosti 100 km od miesta udalosti, ak nie je možná oprava na mieste udalosti alebo v partnerskom servise odťahovej služby, a uhradí náklady za odťah v plnej výške a to vrátane prípadné sťažené manipulácie alebo vyslobodenie.
- d) zorganizuje diaľkový odťah (repatriáciu) Poisteného vozidla až do servisu v mieste Trvalého bydliska poisteného, pokiaľ nie je možné Poistené vozidlo opraviť do 24h od nahlásenia Asistenčnej udalosti Poskytovateľovi asistenčných služieb a pokiaľ je zostatková hodnota vozidla vyššia ako cena diaľkového odťahu, a to najneskôr do 14 dní od nahlásenia asistenčnej udalosti,
- e) zorganizuje úschovu nepojazdného Poisteného vozidla a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však po dobu 14 dní, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) tohto bodu,
- f) pokiaľ nie je možné spojzdníť vozidlo s asistenčnými službami do 3 hodín od nahlásenia udalosti a ak k udalosti nedošlo v mieste Trvalého bydliska poisteného, zorganizuje ubytovanie užívateľov asistenčných služieb v ubytovacom zariadení, maximálne však na 3 noci, a uhradí náklady na ubytovanie v plnej výške,
- g) ak po nehode bude všeobecná hodnota vozidla s asistenčnými službami nižšia ako cena odťahu do miesta Trvalého bydliska a vlastník motorového vozidla k tomu dá súhlas, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí zošrotovanie (ekologickú likvidáciu) Poisteného vozidla,

- h) pokiaľ nie je možné spojzdníť vozidlo s asistenčnými službami do 24 hodín od nahlásenia udalosti, zorganizuje a uhradí náklady na spätočnú cestu užívateľov asistenčných služieb z miesta udalosti do miesta trvalého bydliska alebo z miesta udalosti do miesta pobytu v zahraničí vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí príslušné cestovné náklady. Nárok na cestovné náklady nevzniká užívateľovi asistenčných služieb v prípade, ak súčasne využil asistenčné služby v rozsahu podľa písm. j) tohto bodu (požičanie náhradného vozidla),
- i) ak bolo opravené Poistené vozidlo zanechané v Zahraničí bez vodiča z dôvodu návratu používateľov asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska podľa písmena h) alebo j) tohto bodu, zorganizuje a uhradí náklady za jednu osobu na vyzdvihnutie opraveného Poisteného vozidla vlakom, autobusom alebo lietadlom.
- j) pokiaľ nie je možné spojzdníť vozidlo s asistenčnými službami do 24 hodín od nahlásenia udalosti, zorganizuje a uhradí požičanie náhradného vozidla, maximálne na dobu 10 dní a maximálne po dobu opravy Poisteného vozidla. Poskytovateľ asistenčných služieb hradí náklady na pristavenie a požičanie, a taktiež jeho odstavenie v Slovenskej republike alebo v krajine, kde bolo náhradné vozidlo poskytnuté. Náklady na palivo, čistenie vozidla, škody na náhradnom vozidle a príplatky za nadštandardnú výbavu (GPS, atp.) hradí poistený. Náhradné vozidlá sú požičiavané podľa aktuálnych možností poskytovateľov asistencie, preferovane v rovnakej kategórii, ako je Poistené vozidlo. Nárok na požičanie náhradného vozidla nevzniká užívateľovi asistenčných služieb v prípade, ak súčasne využil Asistenčné služby pre návrat do miesta Trvalého bydliska.

2. Asistenčné služby v prípade opravy Poisteného vozidla v servise

V prípade, že je Poistené vozidlo pojazdné, ale je potrebné ho opraviť v servise po akejkoľvek poistnej udalosti z povinného alebo havarijného poistenia, poisťovateľ prostredníctvom Poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí užívateľovi asistenčných služieb požičanie náhradného vozidla, a to maximálne na dobu 10 dní a maximálne po dobu opravy priamo súvisiacej s poistnou udalosťou. Túto službu je možné čerpať maximálne 2-krát počas doby platnosti poistenia.

Poskytovateľ asistenčných služieb hradí náklady na pristavenie, požičanie a odstavenie náhradného vozidla v Slovenskej republike. Náklady na palivo, čistenie vozidla, škody na náhradnom vozidle a príplatky za nadštandardnú výbavu (GPS, a pod.) hradí poistený alebo užívateľ asistenčných služieb. Náhradné vozidlá sú požičiavané podľa aktuálnych možností poskytovateľov asistencie, preferovane v rovnakej kategórii, ako je Poistené vozidlo.

Nárok na požičanie náhradného vozidla nevzniká užívateľovi asistenčných služieb v prípade, ak súčasne využil asistenčné služby z bodu 1.h) – náhradné vozidlo alebo z bodu 1.h) - návrat do miesta Trvalého bydliska. Užívateľ asistenčných služieb má povinnosť zbytočne nepredlžovať opravu Poisteného vozidla a tým aj dobu požičania náhradného vozidla.

Článok 3 Územná platnosť poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na území Európy podľa geografického rozdelenia územia s výnimkou územia Ruska, Bieloruska, Krymskej autonómnej republiky, Turecka a území vo vojnovom stave.

Článok 4 Záverečné ustanovenie

1. Tieto Zvláštne poistne podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1.2.2020.