

Ochrana osobných údajov

1. Poisťovateľ (Achmea Schadeverzekeringen N.V) prostredníctvom Správca poistenia (Eurocross Assistance Czech Republic, s.r.o. so sídlom Praha 2 - Nové Město Lazarská 13/8, PSČ 12000, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 86367, IČO: 25598180) je podľa zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi poisťiteľom; a dotknutými osobami, ochrana a domáhanie sa práv Poisťovateľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti Poisťovateľa, výkon dohľadu nad poisťovňami a nad ich činnosťami a na plnenie povinností a úloh poisťiteľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Poisťovateľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
3. Poisťovateľ si splnil svoje oznamovacie povinnosti voči dotknutej osobe v zmysle zákona o ochrane osobných údajov uverejnením zoznamu sprostredkovateľov, okruhu príjemcov, tretích strán a tretích krajín, do ktorých môžu byť osobné údaje poskytnuté, ich zverejnením na svojej internetovej stránke alebo inom dotknutej osobe dostupnom dokumente, s čím dotknutá osoba súhlasí. Osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu a môžu byť sprístupnené a poskytnuté osobám a ďalším orgánom podľa zákona o poisťovníctve, v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
4. Oprávnenie podľa tohto článku platia po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve a vzťahujú sa i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťiteľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
5. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťiteľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťiteľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
6. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovávaním osobných údajov spôsobom a v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov. Práva dotknutej osoby sú uvedené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na základe písomnej žiadosti môže dotknutá osoba od poisťiteľa požadovať najmä: potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracované, informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, informácie o zdroji, z ktorého boli získané osobné údaje, zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov

a likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania alebo ak došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov.

7. V prípade využitia telefónu ako alternatívneho komunikačného prostriedku zo strany poisteného, poistníka alebo správcu poistenia súhlasí poistený a poistník s nahrávaním prichádzajúcich i odchádzajúcich telefónnych hovorov správcom poistenia na zvukový záznam a s použitím takého záznamu v súvislosti so zmluvným alebo iným právnym vzťahom na účely poisťovacej činnosti a ďalších činností vymedzených zákonom č. 95/2002 Z.z., o poisťovníctve. Správca poistenia bude záznam telefónneho hovoru uchovávať počas platnosti poistnej zmluvy s tým, že po uplynutí tohto obdobia bude možné záznam využiť iba za účelom ochrany práv poisťovateľa a správcu poistenia ako správcu a spracovávateľa v ňom obsiahnutých osobných údajov poisteného a poistníka, a to najmä ako dôkazný prostriedok v súdnom, správnom či inom konaní, ktorého je poisťovateľ, správca poistenia, poistník alebo poistený účastníkom. Poistený a poistník súhlasí s tým, že jeho osobné údaje, ktoré oznámil správcovi poistenia a ktoré sú obsiahnuté v zvukovom zázname hovoru, budú v jeho rámci držané počas a za účelom uchovania záznamu.